

Nachfolgend erhalten Sie noch einmal alle Informationen zur kostenlosen Einrichtung eines Mensakontos.

Die Bestellung und Verwaltung des Essens wird über das Online-Bestellsystem **SAMS-ON** durchgeführt. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte dem Schreiben, welches Ihnen mit den Zugangsdaten für das Mensa-System nach der Online-Registrierung **per E-Mail** zugeschickt wird.

Online-Registrierung mit Mensa-Ausweis:

Zur Einrichtung eines Mensakontos müssen Sie eine **Online-Registrierung** durchführen.

Bitte gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Besuchen Sie die Internetseite des Bestellsystem **SAMS-ON** unter:
account.sams-on.de (bitte direkt in die Browserzeile eingeben – Google vermeiden)
2. Klicken Sie unten auf das blaue-hinterlegte Registrieren
3. Wählen Sie unter Einrichtung/Mensa folgendes aus: **Sts-Flottbek / Stadteilschule Flottbek**
4. Geben Sie folgende Daten an und klicken Sie danach auf „Weiter“:
 1. Den Namen der Person, **die am Essen teilnehmen wird**
 2. Eine gut erreichbare / zuverlässige Mailadresse
 3. Ein selbst gewähltes Passwort (mindestens 8 Zeichen)
5. Im nächsten Schritt ist Folgendes zu tun:
 1. Geben Sie nun die siebenstellige Ausweisnummer des erhaltenen Mensa-Ausweises ein. Diese befindet sich unter dem Strichcode auf der Rückseite der Karte (beginnend mit 31.....)
 2. Entscheiden Sie, ob Ihr Kind auch Kioskkäufe mit dem Kartenguthaben tätigen darf
 3. Legen Sie fest, welche Art des Nutzers die essende Person ist: Schüler, Lehrer oder Sonstige
 4. Geben Sie das richtige Captcha ein und stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen zu
6. Bitte bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf das Feld „Registrieren“.

Sie erhalten anschließend einen Bestätigungslink per Mail, der angeklickt werden muss. Nach Bestätigung Ihrerseits werden Ihnen die Zugangsdaten für das **SAMSON** Bestellsystem, sowie alle nötigen Informationen rund um das Thema Mittagessen und Bezahlung per Mail zugesandt.

Sollten Sie zeitnah keine E-Mail von uns erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam Ordner oder melden Sie sich gerne bei uns.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören und stehen Ihnen bei Fragen selbstverständlich zur Verfügung!

Ihre Ansprechpartner bei AlsterFood:

Team Kundenbetreuung (Bürozeiten: 08 -15 Uhr, Mo-Fr)

Tel-Nr. 040 – 6329 5005 oder E-Mail: kundenbetreuung@alsterfood.de